

Kick-off:

**Gemeinsame Krisenintervention
von Jugendhilfe und Schule
im Raphaelshaus**



Problemdarstellung

- Pädagogen/innen sowie Lehrer/innen verbringen den Schul- und Gruppenalltag zum Teil alleine mit den Kindern
- Viele Körperverletzungen von Pädagogen/innen
- Hohe subjektive Belastung durch Gewaltausübung
- Wenn ich als Frau Hilfe durch einen Mann hole, verliere ich das Kommando



Ziele des Krisenkonzeptes

- Sicherheit und Schutz für Pädagogen/innen sowie für die Kinder und Jugendlichen
- Verlässliches System
- Kompetente Methode
- Einheitliches Handeln



Krisenintervention

- Krisen haben Vorrang
- Das Kommando bleibt bei der diensthabenden Fachkraft
- Es gelten die vereinbarten Kommandos
- Krisen werden geklärt und reflektiert
- Krisenbewältigung wird regelmäßig geübt

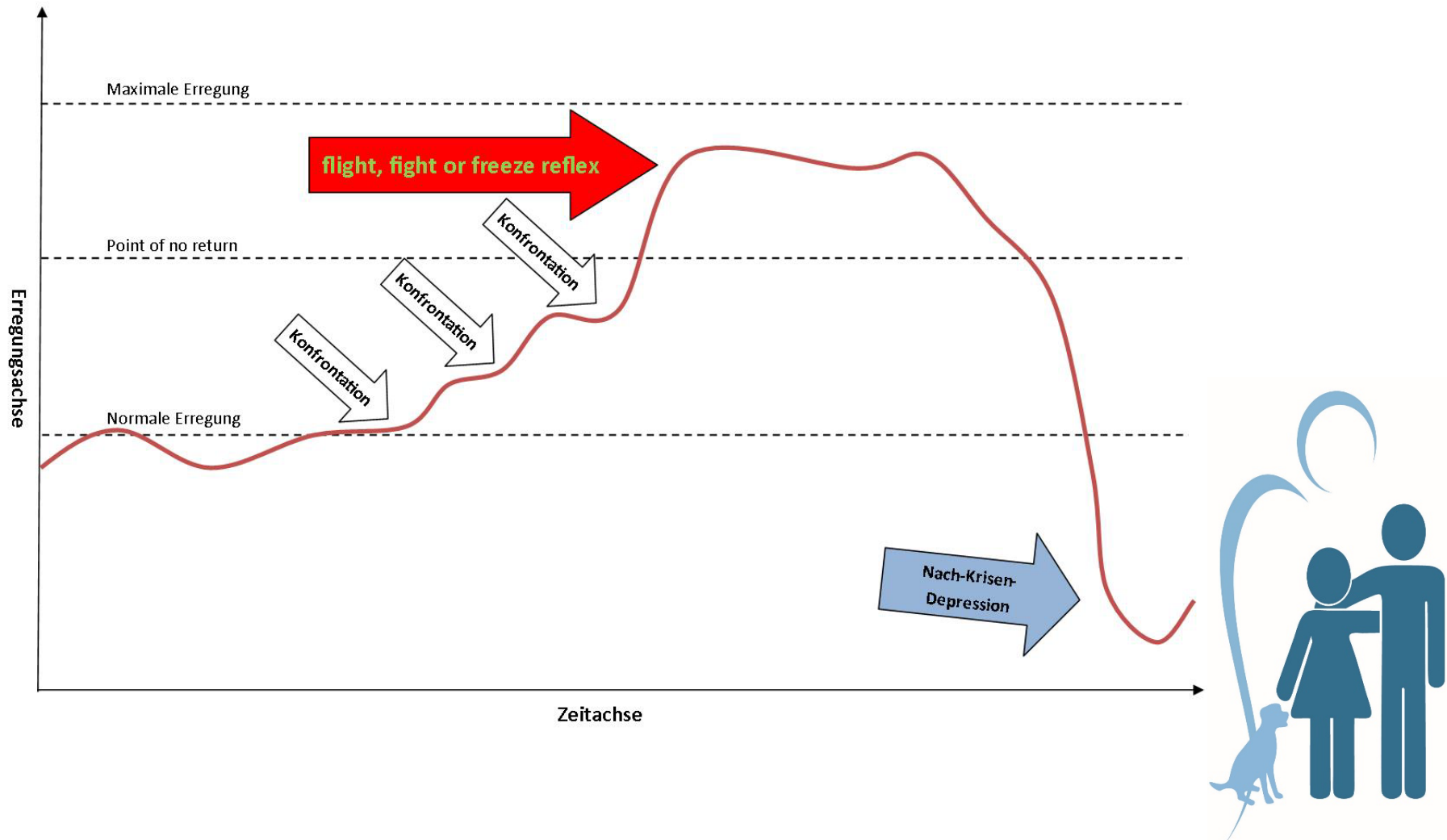


Prävention

- Ruhige Sprache
- Bedürfnisanalyse und aktives Zuhören
- Deeskalation/ gewaltfreie Kommunikation
- keine Konsequenzen verteilen
- Gefahren erkennen/ Selbstschutz
- Hilfen/ Unterstützung nutzen
- Festhalten nur als Ultima Ratio



Fight Flight Freeze



Schlüsselbegriffe

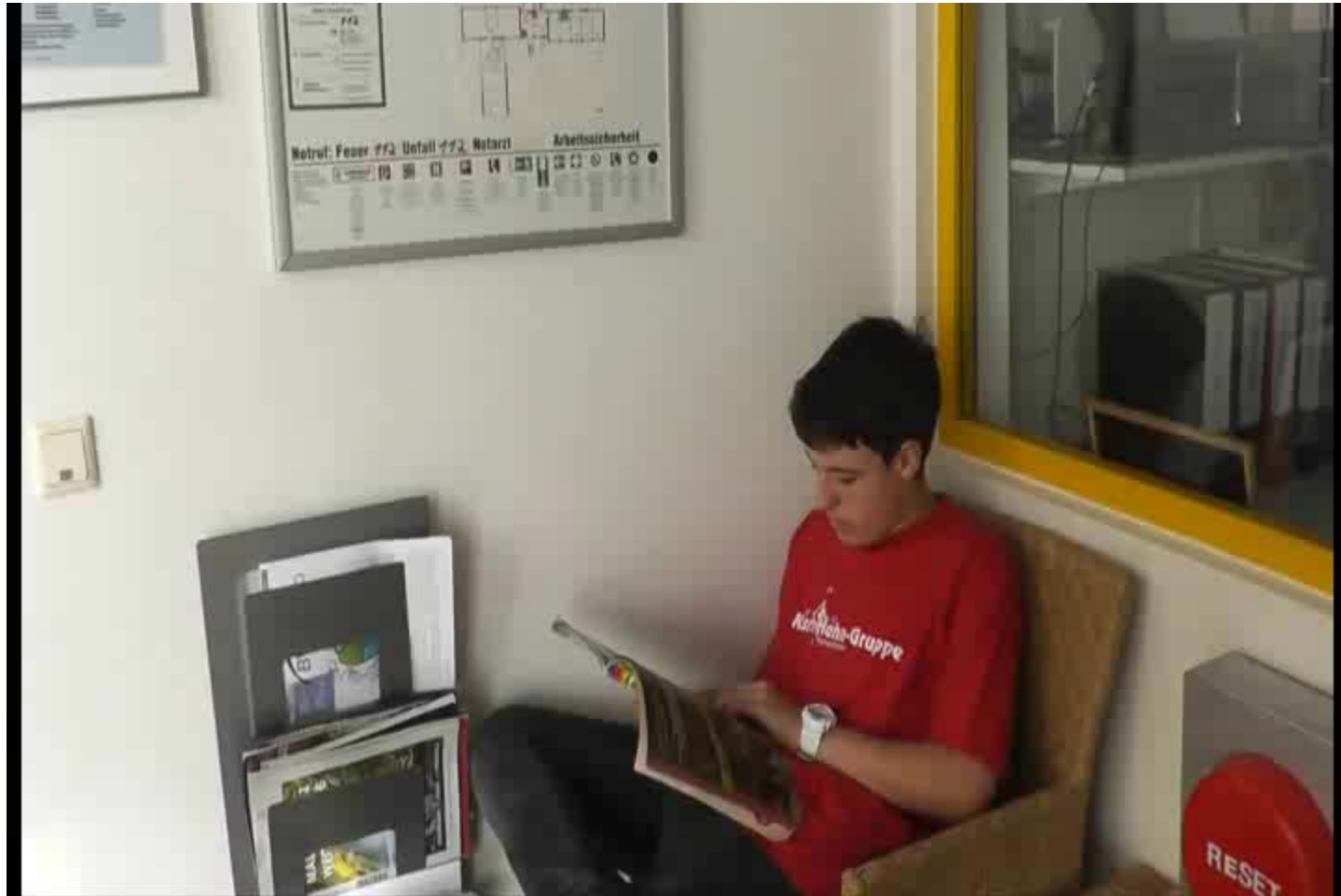
- alle Jungen auf die Zimmer: „Krise“
- Kollegiale Unterstützung anfordern
 - Telefon: „Gruppe/Ort/Anzahl Störer/Art“
 - Durch Boten: „Botenlauf“
- In der Gruppe (kollegial)
 - Im Hintergrund bleiben: „allein“
 - Zur Seite stehen: „zusammen“
 - Kommando abgeben: „Wechsel“
- Gruppe aus den Zimmern, hinter Fachkraft: „Aufbau“



„Krise“



„Telefon“



„Botenlauf“



„Aufbau“





Krisenreflexion

- strukturiert
- Gefährdungseinschätzung
- Überprüfung des eigenen Handelns
- Reflexion als Lernfeld



Reflexionsbogen

Datum, Uhrzeit, Ort	28.11.16		
Klient	Lucas	Päd. Fachkraft	M. W.
Uhrzeit von-bis	17:35 – 17:55		
Erste Gefährdungseinschätzung	Mäßig aufgrund sehr lautstarken Geschreis seitens Lucas. Nach Nachfrage bei Hr. W. ob Hilfe notwendig ist, steigende Tendenz der Gefährdung	Gefährdungseinschätzung nach Bewältigung	Gering
Krisenhelfer	M. W.	Bewertung	☹-----X-----☺
Präventive Methoden	<ul style="list-style-type: none"> - Klare Vorgaben und Strukturen - Einfacher Sprachgebrauch - Bedürfnisanalyse 	Bewertung	☹-----X-----☺
Interventionen	<ul style="list-style-type: none"> - Vorgabe eine Auszeit zu nehmen 	Bewertung	☹-----X-----☺
Klärungsgespräch	Wurde durch Hr. W. geführt. Lucas wirkte nach diesem ruhiger und kam Anweisungen deutlich besser nach	Bewertung	☹-----X-----☺



Erfahrungen

- Entlastung
- Handlungsfähigkeit
- Einfache Umsetzung
- Krisentrainings bieten allen Beteiligten Sicherheit
- Stärkung der Gruppe
- Förderung positiven Verhaltens
- Separieren wirkt deeskalierend
- Grenze bei Selbst- und Fremdgefährdung

