

Workshop zum Datenschutz in Einrichtungen der Erziehungshilfe

Datenschutz-Workshop für Führungskräfte

Herzlich willkommen! Die Themen heute:

1. Verantwortlichkeiten in der Einrichtung
2. Ist-Aufnahme zum Datenschutz
3. Umsetzung der offenen Maßnahmen zum Datenschutz

Datenschutz-Workshop für Führungskräfte

1. Verantwortlichkeiten in der Einrichtung

Wer ist verantwortlich in der Einrichtung der Erziehungshilfe?

- Geschäftsführung
- Datenschutzbeauftragte
- Beschäftigte

Welche Pflichten hat die Einrichtungsleitung?

- Abstimmung der Maßnahmen mit dem Datenschutzbeauftragten
- Umsetzung der Maßnahmen zum Datenschutz
- Auswahl von geeignetem Personal
- Aus- und Weiterbildung der Beschäftigten
- Unternehmensrichtlinien/Arbeitsanweisungen verbindlich ausrollen
- Kontrolle der Vorgaben der Einrichtungsleitung
- Dokumentation und Nachschärfen der Prozesse (QM)

Datenschutz-Workshop für Führungskräfte

1. Verantwortlichkeiten in der Einrichtung (1)

Wo begegnet mir der Datenschutz in Zukunft als Anforderung?

- Gesetzliche Anforderungen der KDO und KDO-DVO
- ISO 27001- Zertifizierung
- Neues IT-Sicherheitsgesetz (Betreiber von Einrichtungen kritischer Infrastruktur, insbesondere Krankenhäuser)
- Bestätigungsvermerk der Wirtschaftsprüfer
- Zusammenarbeit mit öffentlichen Auftraggebern
- Fragen zum Datenschutz von Klienten und Beschäftigten
- Haftungsmaßstab bei Schadensfällen (Awareness und Umsetzung)

Datenschutz-Workshop für Führungskräfte

1. Verantwortlichkeiten in der Einrichtung (2)

Warum muss ich die erforderlichen Maßnahmen zum Datenschutz umsetzen? Andernfalls können die Folgen sein:

- Schadensersatzansprüche von Klienten
- Meldungen an den Diözesandatenschutzbeauftragten
- Imageschäden durch Datenschutzverletzungen, schlechte Presse
- Kündigung von bestehenden Aufträgen durch Kostenträger
- Keine Berücksichtigung bei der Auftragserteilung durch Kostenträger, da datenschutzrechtliche Anforderungen nicht erfüllt werden
- Durchfallen im Zertifizierungsverfahren für verschiedene ISO-Zertifizierungen, da Maßnahmen nicht oder lückenhaft erfüllt werden
- Nichterfüllung der Anforderungen der Wirtschaftsprüfer, Banken und Versicherungen
- Haftungsfälle durch fehlendes Datenschutzbewusstsein der Beschäftigten

Datenschutz-Workshop für Führungskräfte

2. Ist-Aufnahme zum Datenschutz

Wie kann ich eine Ist-Aufnahme zum Datenschutz angehen?

Lösung

- 1. Schritt:** Zunächst muss man alle datenschutzrechtlichen Anforderungen aus der KDO und deren Durchführungsverordnung KDO-DVO zusammentragen und daraus die gesetzlichen Verpflichtungen herausarbeiten.
- 2. Schritt:** Anschließend muss man aus den gesetzlichen Anforderungen einen Maßnahmenkatalog ableiten.
- 3. Schritt:** Man muss den Ist-Zustand der Maßnahmen zum Datenschutz mit dem Sollzustand abgleichen und die noch fehlenden Maßnahmen in einem Bericht darstellen und nach Haftungsrisiken priorisiert ordnen und umsetzen.

Datenschutz-Workshop für Führungskräfte

3. Die Umsetzung der offenen Maßnahmen (1)

Welche Maßnahmen zum Datenschutz sind in der Einrichtung der Erziehungshilfe wichtig?

Lösung:

1. Pflichten des Dienststellenleiters gem. Ziffer 3.2 KDO-DVO

- Festlegung welche der schutzwürdigen Daten auf den DV-Anlagen gespeichert und verarbeitet werden,
- Einordnung der Daten in Schutzklassen,
- Aufklärung der Beschäftigten über Gefahren aus der Nutzung der DV-Anlagen und Schäden aus einer Datenschutzverletzung und
- Erstellung eines Konzepts zur datenschutzrechtlichen Ausgestaltung der DV-Anlagen.

Datenschutz-Workshop für Führungskräfte

3. Die Umsetzung der offenen Maßnahmen (2)

Welche Maßnahmen zum Datenschutz sind in der Einrichtung der Erziehungshilfe wichtig?

Lösung:

- 2. Brainstorming zu den internen Verfahrensverzeichnissen, § 3 a KDO (IT-Verfahren, Akten)**
- 3. Verpflichtung auf das Datengeheimnis, § 4 KDO**
- 4. Vereinbarungen zur Auftragsdatenverarbeitung mit externen Dienstleistern, § 8 KDO**
- 5. Wahrung der Betroffenenrechte auf Auskunft, Benachrichtigung, Löschung, Sperrung, Widerspruchsrecht, §§ 13 ff. KDO**

Datenschutz-Workshop für Führungskräfte

3. Die Umsetzung der offenen Maßnahmen (3)

Welche Maßnahmen zum Datenschutz sind in der Einrichtung der Erziehungshilfe wichtig?

Lösung:

5. Datenschutzrechtliche Überprüfung gem. § 3 KDO von

- Datenerhebung, § 9 KDO
- Datenspeicherung, -veränderung, -nutzung, § 10 KDO
- Datenspeicherung, -veränderung, -nutzung im Beschäftigungsverhältnis, § 10 a KDO
- Datenübermittlungen an kirchliche und öffentliche Stellen, § 11 KDO
- Datenübermittlungen an nicht kirchliche und nicht öffentliche Stellen, § 12 KDO

Datenschutz-Workshop für Führungskräfte

3. Die Umsetzung der offenen Maßnahmen (4)

Welche Maßnahmen zum Datenschutz sind in der Einrichtung der Erziehungshilfe wichtig?

Lösung:

6. Datenschutzbildungskonzept

- Präsenzbildung
- e-Learning
- Allgemeine Datenschutzbildung
- Spezialbildungen für Personalbüro, IT, Marketing/Öffentlichkeitsarbeit
- Führungskräfte
- Sozialdatenschutz

Datenschutz-Workshop für Führungskräfte

3. Die Umsetzung der offenen Maßnahmen (5)

Welche Maßnahmen zum Datenschutz sind in der Einrichtung der Erziehungshilfe wichtig?

Lösung:

7. Technisch-organisatorische Maßnahmen gem. § 6 KDO und Ziffer 3.3 KDO-DVO

- Voraussetzung für die Eingabe, Verarbeitung, Speicherung und Nutzung personenbezogener Daten ist Umsetzung der Maßnahmen zum technisch-organisatorischen Datenschutz nach der Anlage zu § 6 KDO

8. Datenschutz auf den Websites der Einrichtungen der Erziehungshilfe

- Datenschutzerklärung
- Impressum
- Veröffentlichung von Lichtbildern, etc. von Beschäftigten

Datenschutz-Workshop für Führungskräfte

3. Die Umsetzung der offenen Maßnahmen (6)

Welche Maßnahmen zum Datenschutz sind in der Einrichtung der Erziehungshilfe wichtig?

Lösung:

9. Datenschutz im Personalbüro

- Bewerbungsverfahren – Papierform
- Online-Bewerbungsverfahren
- Initiativbewerbungen und Vakanzen
- Verschlüsselungsmöglichkeit für Bewerbungsunterlagen per E-Mail
- Verwahrung der Personalakten
- Aufbewahrungs- und Lösungsfristen

Datenschutz-Workshop für Führungskräfte

3. Die Umsetzung der offenen Maßnahmen (7)

Welche Maßnahmen zum Datenschutz sind in der Einrichtung der Erziehungshilfe wichtig?

Lösung:

10. Intranet und Mitarbeiterportal

- Geeignete und ungeeignete Inhalte im Mitarbeiterportal
- Lichtbilder, Geburtstagsliste, private Kontaktdaten, Dienstpläne, Abwesenheiten
- Zugriffsberechtigungen
- Nutzungsbedingungen
- Datenaustausch und Weitergabe
- Datenschutzrechtliche Einwilligungen

Datenschutz-Workshop für Führungskräfte

3. Die Umsetzung der offenen Maßnahmen (8)

Welche Maßnahmen zum Datenschutz sind in der Einrichtung der Erziehungshilfe wichtig?

Lösung:

11. Begehung Serverraum

- Bauliche Gegebenheiten (Brandschutz, Fenster, Zutrittskontrolle)
- Verkabelung der Server, Rack-Schränke, USV, Klimatisierung, Sensoren
- Wasserführende Leitungen, Brandlasten
- Datensicherung und Datensicherungskonzept, Auslagerung in anderen Brandabschnitt
- Katastrophen- und Notfallplan

Datenschutz-Workshop für Führungskräfte

3. Die Umsetzung der offenen Maßnahmen (9)

Welche Maßnahmen zum Datenschutz sind in der Einrichtung der Erziehungshilfe wichtig?

Lösung:

12. Begehung Archiv

- Bauliche Gegebenheiten, Lage des Archivs, Brandschutz,
- Einbindung des Archivs in ein elektronisches Zutrittskontrollsystem
- Dokumentation der Zugriffe auf die Akten im Archiv
- Verantwortlichkeiten für das Archiv, Archiv-Richtlinie
- Aufbewahrungsfristen und Aktenvernichtung

Datenschutz-Workshop für Führungskräfte

3. Die Umsetzung der offenen Maßnahmen (10)

Welche Maßnahmen zum Datenschutz sind in der Einrichtung der Erziehungshilfe wichtig?

Lösung:

13. Datenschutzkonforme Umsetzung einer Videoüberwachung

- Lokalisierung der im Einsatz befindlichen Videokameras
- Eintragung der bestehenden Videokameras in Gebäudegrundrisse
- Begehung des Geländes durch den Datenschutzbeauftragten
 - Besichtigung der Einstellungen der Videokameras (Aufzeichnungssektor)
 - Besichtigung der Aufzeichnungsgeräte und IT-Sicherheitsmaßnahmen
- Schriftliche Datenschutzrechtliche Beurteilung und Freigabe durch den Datenschutzbeauftragten
- Abschluss der erforderlichen Dienstvereinbarung mit MAV

Datenschutz-Workshop für Führungskräfte

3. Die Umsetzung der offenen Maßnahmen (11)

Welche Maßnahmen zum Datenschutz sind in der Einrichtung der Erziehungshilfe wichtig?

Lösung:

14. Regelung der Nutzung von TK und IT durch die Beschäftigten

- Arbeitsanweisung zum Umgang mit E-Mail und Internet (Verbot/Erlaubnis der Privatnutzung)
- Dienstvereinbarung zur Nutzung des E-Mail-Dienstes und des Webdienstes
- Dienstvereinbarung zur Nutzung des Festnetzes und der Mobiltelefone
- Dienstvereinbarung für Laptops, USB-Sticks (mobile Speichermedien)
- Dienstvereinbarung zum Mitarbeiterportal
- Dienstvereinbarung zur Zutrittskontrolle und Zeiterfassung
- Dienstvereinbarung zur Videoüberwachung
- Dienstvereinbarung für den Heimarbeitsplatz

Datenschutz-Workshop für Führungskräfte

3. Die Umsetzung der offenen Maßnahmen (12)

Welche Maßnahmen zum Datenschutz sind in der Einrichtung der Erziehungshilfe wichtig?

Lösung:

15. Datenschutz bei Multifunktionsgeräten

- Standorte der Kopierer für Personalabteilung, Lohnabrechnung, IT
- Zugriffe auf Festplatten der Kopierer (Passwort, Berechtigungen)
- Löschung der Festplatte bei Rückgabe der Leasinggeräte
- Zugriff auf Druckaufträge mittels PIN
- Überschreiben der Druckaufträge
- Wartungsvertrag mit Dienstleister
- Eintragen von Zielwahlnummern für häufige Faxempfänger

Datenschutz-Workshop für Führungskräfte

3. Die Umsetzung der offenen Maßnahmen (13)

Welche Maßnahmen zum Datenschutz sind in der Einrichtung der Erziehungshilfe wichtig?

Lösung:

16. Datenschutz bei der Papier- und Festplattenvernichtung

- Servicevertrag mit externem zertifizierten Dienstleister
- Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung gem. § 8 KDO mit Dienstleister
- Aufstellen von Datenschutztonnen des Dienstleisters
- Abholung und nachvollziehbares Vernichtungsprotokoll durch Dienstleister
- Kontrolle des Dienstleisters durch die Einrichtung
- Aufstellen von Schreddern mit Partikelgröße 3 und Längs- und Querschnitt
- Außerbetriebnahme der alten nicht DIN-konformen Papier-Schredder

Datenschutz-Workshop für Führungskräfte

3. Die Umsetzung der offenen Maßnahmen (14)

Welche Maßnahmen zum Datenschutz sind in der Einrichtung der Erziehungshilfe wichtig?

Lösung:

17. Sonderprobleme

- Cloud-Anbieter
- Elektronische Personalakte
- Nutzung von Webportalen externer Dienstleister
- Datenschutzrechtliche Anforderungen von öffentlichen Auftraggebern
- WLAN für Beschäftigte und Klienten

Datenschutz-Workshop für Führungskräfte

3. Die Umsetzung der offenen Maßnahmen

Fazit

Datenschutz ist eine Querschnittsmaterie zwischen Recht und Technik.

Einerseits muss die erforderliche Datenschutzorganisation mit den benötigten rechtlich belastbaren Dokumenten eingeführt werden, andererseits müssen die rechtlichen Anforderungen datenschutzkonform durch adäquate Maßnahmen zur IT-Sicherheit umgesetzt werden.

Daher muss derjenige, der das Thema Datenschutz-Compliance umsetzen soll, sowohl eine rechtliche als auch technische Ausbildung haben, um die Anforderungen angemessen umsetzen zu können.

Fragen

- Wenn Sie weitere Fragen zu diesem Thema haben, wenden Sie sich gerne an

Rechtsanwaltskanzlei Costard
Kanzlei für IT-Recht & Datenschutz
Rechtsanwalt Thomas Costard
Bayreuther Straße 11
90409 Nürnberg
Tel : 0911/790 30 34
E-Mail: costard@it-rechtsberater.de