



Wir bewerben uns  
bei Dir!

## Und jetzt?

Unser Fazit nach einem Jahr Reverse Recruiting in der Diakonie Hasenberg



# Diakonie Hasenberg im Radio



## Unsere Kampagne

Wir drehen den Spieß um!  
Was dahintersteckt, erklärt Daniela, Referentin für Marketing und Kommunikation.

## Kindertageseinrichtungen

Seit 16 Jahren arbeitet Adriano in unserem „Haus für Kinder Felsennelkenanger“ - und hat schon Vieles erlebt

## Stationäre Einrichtungen

Anja war es immer wichtig, eine sinnvolle Arbeit zu machen. Dass wir viel Wert auf das Miteinander legen, findet sie toll!

# Was steckt dahinter?



Wechsel  
Bewerber\*  
innenmarkt



Demografisch  
er Wandel /  
Corona



Image



Kosten /  
Wohnraum



# Unser Ansatz



## Wir drehen den Spieß um und bieten einen Full-Bewerbungsservice.



Diakonie Hasenberg e.V. Postfach 40 05 52 80935 München

**– PERSÖNLICH –**  
Interessierte Bewerberinnen und Bewerber

### Wir bewerben uns bei Dir

Mit sinnvollen Aufgaben, vielseitigen Arbeitsplätzen, den besten Teams, langjähriger Erfahrung und mutigen Projekten.

Liebe neue Kollegin, lieber neuer Kollege,

wir freuen uns, dass Du uns kennenlernen möchtest! Vielleicht bist Du auf der Suche nach einem neuen Arbeitsplatz, einer neuen Herausforderung, einer Aufgabe mit Sinn? Vielleicht hastest Du auch nur einen dozenten Tag in Deinem Job und willst einfach mal schauen, was andere bieten?

Dann geben wir Dir die Möglichkeit! Denn die Diakonie Hasenberg bietet Dir eine bereichernde Zusammenarbeit in und mit unseren Teams, Partizipation und Mitwirkungsmöglichkeiten in einem modernen Sozialunternehmen und nicht zuletzt die Chance, etwas Gutes nachhaltig zu leisten.

Vielleicht kennen wir uns noch nicht persönlich, gerne wollen wir Dir aber die Gelegenheit bieten, uns näher kennenzulernen. In mehr als 60 Einrichtungen in ganz München waren wir in den vergangenen knapp sechzig Jahren zuletzt für bis zu 15.000 Menschen jedes Jahr da, haben sie mit Beratung und Begleitung unterstützt, gemeinsam schöne Momente verbracht, an die wir uns alle noch lange erinnern werden. Natürlich waren dabei auch schwierige Zeiten und anspruchsvolle Anliegen, die uns manchmal ganz schön herausgefordert haben. Dennoch wollen wir diese Zeit nicht missen, da sie uns immer an den Zusammenhalt in unseren Einrichtungen, unser Zusammen tun, in der Diakonie Hasenberg erinnern.

Uns zeichnet nicht nur unsere jahrelange Erfahrung und fachliche Breite aus, unsere Kompetenz und Expertise sind branchen- und deutschlandweit geschätzt. Unser Gespür für die Bedarfe der sozialen Räume, in denen wir wirken, ist bekannt und hat uns den Ruf als Sozialexperte in München. Gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden leben wir eine bunte Unternehmenskultur. Auch in stressigen Situationen bewahren wir einen kühlen Kopf und verlassen auf das Knowhow unserer Mitarbeitenden.

Gerne erzählen wir in einem persönlichen Gespräch mehr von uns. Vereinbare am besten gleich einen für Dich passenden Termin.

Mit freundlichen Grüßen

Daniela Czarowski und Stefanie Regenbogen  
Recruiting und Bewerbermanagement der Diakonie Hasenberg e.V.

Recruiting und Bewerbermanagement  
Eberhardstraße 10, 80935 München

Ihre Ansprechpartnerin  
Daniela Czarowski, Stefanie Regenbogen  
Telefon 0170 131 401 52 oder 0176 131 401 53  
Mail bewerbung@diakonie-hasenberg.de

## Lebenslauf Diakonie Hasenberg



Geburtsjahr: 1964  
Geburtsort: Hasenberg, München  
Mitarbeitende: 550

Telefon Bewerbermanagement  
Daniela Czarowski  
0176 131 401 52

Stefanie Regenbogen  
0176 131 401 53

E-Mail  
hallo@wirbewerbenunsbeidir.com

Website  
www.wirbewerbenunsbeidir.com

Adresse  
Stanigplatz 10, 80933 München

Die Vision von uns Mitarbeitenden der Diakonie Hasenberg ist die Verbesserung der Lebensqualität in den sozialen Räumen, in denen wir wirken.

Wir stehen für Vielfalt, wir schaffen Begegnungen und kämpfen aktiv gegen Ausgrenzung. Dabei mischen wir uns aktiv ein und sind – falls nötig – unbequem.

Aus dem Hasenberg heraus gehen wir mutig voran und stellen unser Knowhow inzwischen in Einrichtungen in ganz München zur Verfügung. Daraus resultieren mutige, innovative und neu gedachte Projekte.

### SKILLS

- > Kompetenz für sozialraum- und lebensweltorientierte Soziale Arbeit
- > Außerordentlich gute Mitarbeitendenführung
- > Gelebte wertorientierte Unternehmenskultur
- > Führungskompetenz in über 60 Einrichtungen in ganz München
- > Kontinuierliche Verbesserung der eigenen Fähigkeiten
- > Sehr gute Kontakte und Vernetzung in der Sozialbranche

### BERUFICHE ERFAHRUNG

- (Sozial-)Expertin für
- > Förderung und Entwicklung von Kindern
  - > Beratung und Begleitung von Kindern und Erwachsenen in schwierigen Lebenslagen
  - > Expertin für Inklusion
  - > Förderung von seelischer Gesundheit
  - > Expertin für nachbarschaftliches Zusammenkommen
  - > Wissen über interkulturelle Zusammenhänge
  - > fast sechszehnjährige Sozialerfahrung
  - > 10.000.000 Klient\*innen
  - > erfolgreiches Management nachhaltiger und innovativer Projekte

### LEISTUNGSPORTFOLIO

- Wir sind ein modernes Sozialunternehmen.
- > Mit der Kompetenz und dem Engagement unserer Mitarbeitenden,
  - > mit Innovationsfreude,
  - > modernem Personalmanagement,
  - > fachen Strukturen und
  - > delegierter Verantwortung
- schaffen wir den Spagat von Nachhaltigkeit, Kontinuität und Innovation.

Das Leistungsportfolio unseres Sozialunternehmens mit ca. 60 Einrichtungen umfasst die Felder Kinder, Jugend und Familie, Schule, Kindertagesstätten, Sozialepsychiatrie, Senioren und Stadtteilarbeit sowie Ausbildung, Qualifizierung, Beschäftigung, Integrations- und Flüchtlingsarbeit.

Erfahre hier mehr: → Unser Leitbild → Unsere Arbeit im Überblick → Mitarbeitenden Benefits

## Arbeitszeugnis



Gegründet 1964 als Sozialer Beratungsdienst der Evangeliumskirchengemeinde ist die Diakonie Hasenberg e.V. heute als modernes Sozialunternehmen in ganz München tätig. Die Diakonie Hasenberg ist mit einem Stundenumfang von bis zu 24 Stunden am Tag, etwa bei ihren stationären Einrichtungen, für Menschen im Münchner Norden und weiteren Stadtteilen im Einsatz.

Die Diakonie Hasenberg ist ein gemeinnütziger Verein mit mehr als 60 verschiedenen Einrichtungen, deren Mitarbeitende in den Bereichen Kinder, Jugend und Familie, Senioren- und Stadtteilarbeit, Sozialpsychiatrie und auch Ausbildung, Qualifizierung und Beschäftigung sowie im Bereich Kindertageseinrichtungen tätig sind. Darüber hinaus ist die Diakonie Hasenberg Mitglied im Diakonischen Werk Bayern e.V.

### Beurteilung

Die Diakonie Hasenberg zeichnet sich durch eine stets motivierte, zuverlässige und verantwortungsvolle Arbeitsweise aus. Sie ist eine sehr engagierte und pflichtbewusste Arbeitgebende, die sich vorbildlich mit ihren Arbeitsaufträgen, den Bedarfen und Bedürfnissen des Sozialraums, der Mitarbeitenden und der Klient\*innen identifiziert. Sie setzt sich kontinuierlich mit viel Eigeninitiative und großem Engagement für das Wohl der Menschen ein, die sich auf der Suche nach Unterstützung an sie wenden.

Die Diakonie Hasenberg arbeitet sehr einfühlsam, ihre Kompetenz und Expertise sind branchenweit in ganz Deutschland sehr geschätzt. Dabei gilt die Diakonie Hasenberg als flammende Kämpferin gegen soziale Ungerechtigkeit und Ausgrenzung und tritt mutig für ein buntes und vielfältiges Zusammenleben ein.

Es ist ihr ein großes Anliegen, ihre Arbeitskraft den ihr anvertrauten Menschen zur Verfügung zu stellen und sie bestmöglich in ihrem Alltag und bei der Bewältigung ihrer individuellen Problemlagen zu unterstützen. Aufgrund ihrer zugewandten und äußerst freundlichen, kompetenten Art genießt die Diakonie Hasenberg sowohl bei Klient\*innen als auch den Mitarbeitenden des Vereins einen außerordentlich guten Ruf.

In Krisensituationen bewahrt die Diakonie Hasenberg stets Ruhe, sortiert die an sie gestellten Anforderungen neu ein und entwickelt kreativ innovative und gleichzeitig nachhaltige Handlungsstrategien. Die Diakonie Hasenberg erfüllt ihre Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit. Ihr Verhalten den Mitarbeitenden und den Klient\*innen gegenüber ist stets einwandfrei.

Wir bedanken uns bei der Diakonie Hasenberg für ein geliebtes Zusammenleben über fast 60 Jahre. Für ihren weiteren Weg wünschen wir ihr alles Gute und viel Erfolg. Wir beglückwünschen heute schon viele weitere engagierte Menschen zu ihrer Mitarbeit in der Diakonie Hasenberg!

### Die Mitarbeitenden der Diakonie Hasenberg

Folgende Beurteilungen wurden durch Klient\*innen und Mitarbeitende über die Diakonie Hasenberg abgegeben:

- 1) Habe mich selten in meinem über 30-jährigen Arbeitsleben so wohl gefühlt, wie gerne Teil des Führungsteams und habe ein sehr gutes Team gefühlt. Danke für diese Erfahrung! Februar 2021, Anneke
- 2) Wahnsinnig hohes Engagement, vor allem das der beiden aktiven Vorstände und der Bereichsverantwortlichen. Humor und Lachen ist wichtig. Gelassenheit im Alltag. Gelebte Kultur. Arbeit wird auch mal mit angenehmen Dingen verbunden bzw. durch gemeinsame Veranstaltungen eingebunden. Viele kulturelle und christliche Angebote, auch für Mitarbeiter. März 2019, Katrin
- 3) Auszeichnung: Bester Arbeitgeber im soz. Bereich 2019 und in Bayern. Absolut berechtigt! Herzlichen Glückwunsch und bitte weiter so! Dezember 2019, Anika
- 4) Jeder wird gesehen, kann sich mitteilen/beraten und dass zusammen tun ist spürbar! März 2019, Katrin
- 5) Meine Familie! 2021, Google
- 6) Es ist unglaublich toll, was die Diakonie in unserem Viertel leistet und bietet! Februar 2017, Facebook

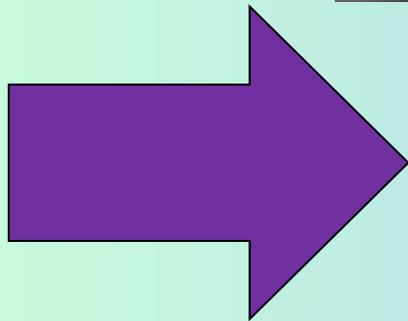
Diakonie Hasenberg e.V.  
Geschäftsstelle, Stanigplatz 10, 80933 München  
Tel. 089 482 233 130, Fax 089 482 235 133  
www.diakonie-hasenberg.de

Wolfgang Dr. Stefan FICKE, Ulrich-Pöhl  
Vorstand des Aufsichtsrates, Eva-Göndel-Str.  
Vateringstraße 11, 80332, 108-0204, DE11020240





# Unser Ziel



Wir möchten ins Gespräch kommen.

# Unser Angebot: Unverbindliche Kontaktaufnahme

zusammen. tun.   
Diakonie Hasenberg

Great  
Place  
To  
Work.  
2019

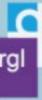
Beste Arbeitgeber™  
Gesundheit &  
Soziales

Great  
Place  
To  
Work.  
2019

Beste Arbeitgeber™  
Bayern



Wir bewerben uns  
bei Dir!

zusammen. tun.   
Diakonie Hasenberg

Wir drehen den Spieß um:

Wir bewerben uns bei  
Dir!

Hinterlasse uns einfach deine  
E-Mailadresse und wir senden dir  
unverbindlich unsere  
Bewerbungsunterlagen zu.

Für potentielle Mitarbeitende, die

- aktiv auf Jobsuche sind
- latent unzufrieden, aber nicht auf der Suche sind
- zufrieden sind und offen für Jobangebote
- nicht wechselwillig sind.

<https://www.wirbewerbensbeidir.com>

# Unsere Maßnahmen

zusammen. tun.



Diakonie Hasenberg



## Unser Maßnahmenpaket





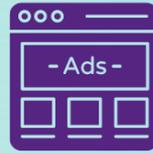
# Marketing-Mix

## Marketing-Mix



### RADIO

INFOTAINMENT-KAMPAGNE UND KINGSIZE-RECRUITING; RADIO GONG MÜNCHEN



### PERFORMANCE-KAMPAGNE

BANNERWERBUNG UND HINWEIS BEWERBUNGS-MANAGEMENT-SYSTEM; YOURFIRM



### PLAKAT-WERBUNG

U-BAHN UND BUS

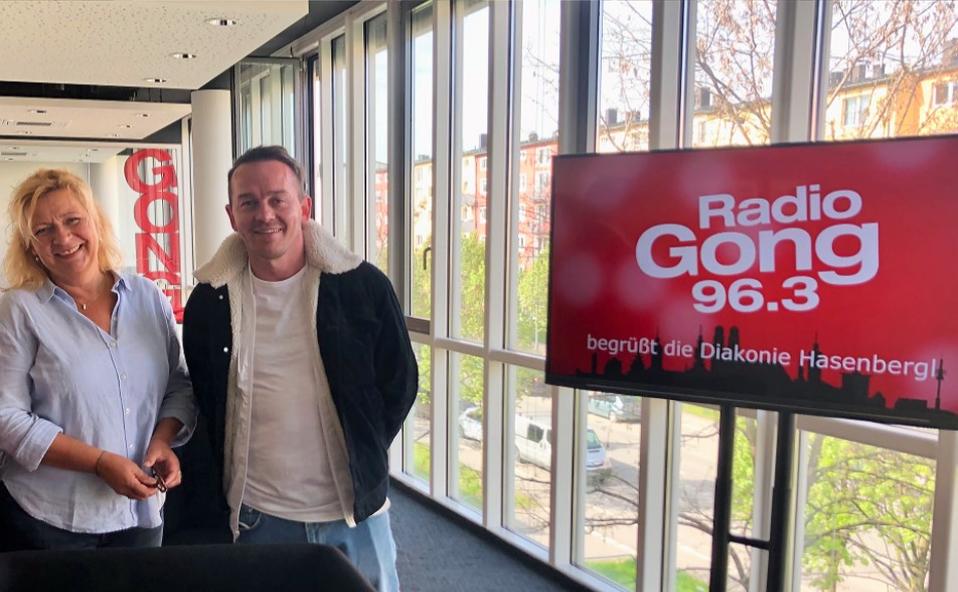


### SOCIAL MEDIA

MOTIVSHOOTING; REISENDER THRON; MESSEN UVM



# Marketing-Mix



**Süddeutsche Zeitung Jobware**

Suchbegriff: Position, Ort, PLZ

Mehr als 500 Jobs gefunden

Titel	Unternehmen	Ort
Mitarbeiter (m/w/d) Personalabarbeitung	Ernst-Luth. Lebensmittel München	München
Spezialist für Social Media Management (m/w/d) im Team Werbung / U-Interaktionsteilzeit	Sterntasse Rosenheim bei Aibling	Rosenheim
Facharbeiter Elektronik oder Techniker Elektronik/Messtechnik (m/w/d)	Teconer Elektronik GmbH	Langenlagen
Key-Account Manager (m/w/d)	MOSS-WISS Informationssysteme AG	Fulda, Hünfeld
Bürofacharbeiter oder Finanzbuchhalter mit Abschlussprüfung (m/w/d)	Stadlerwerk Erlangen-Nürnberg Anwalt des Öffentlichen Rechts	Erlangen
Journalistischer Journalist (m/w/d)	Bundesrat für die Risikobewertung	Berlin
Director Operations (m/w/d)	ihm Strategic Management Consulting	Ulm, Biberach, Leupheim
Mitarbeiter im Bereich Versicherungen & Beiträge (m/w/d)		

**Erzieher/Sozialpädagoge/Heilpädagog (m/w/d)**

3 Jobs gefunden | Diakonie Hasenberg 4/1 | 0 Mitarbeiter

**Wir bewerben uns bei Dir.**  
Du bist Erzieher\*in, Sozial- oder Heilpädagog\*in?  
Jetzt bewerben wir uns bei Dir!

Ja, du hast richtig gehört. Was du tun musst? Hasten! Und wir werden dir unverzüglich unsere Bewerbungsunterlagen zu. Lass uns gemeinsam den zusehenden Job für 2020 bei der Diakonie Hasenberg finden.

[www.wirbewerbenunsbeiDir.com](http://www.wirbewerbenunsbeiDir.com)

Informationen zur Anzeige:  
Erzieher/Sozialpädagoge/Heilpädagoge (m/w/d)  
Diakonie Hasenberg g.G.



# Marketing-Mix

## Marketing-Mix



STELLEN-  
ANZEIGEN

JOBWARE



GOOGLE  
FOR JOBS

SEO FOR JOBS



MESSEN



INTERNE  
KOMMU-  
NIKATION

# Interne Kommunikation



## Ikoro - Mühldorf



## ConSozial Nürnberg





Reporting – Was hat es uns gebracht?

# Wir haben viel richtig gemacht!

zusammen. tun.



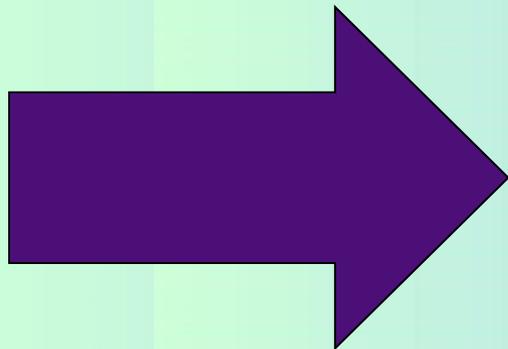
Diakonie Hasenberg



Anzahl der eingehenden  
Bewerbungen: verdoppelt



Anzahl der Veröffentlichungen:  
deutlich gesteigert



Wir werden wahrgenommen.  
Wir bekommen viel Aufmerksamkeit.

# Unsere Ausgangslage



Den Mangel an qualifizierten (Fach-)Kräften spüren wir in der Diakonie Hasenberg.

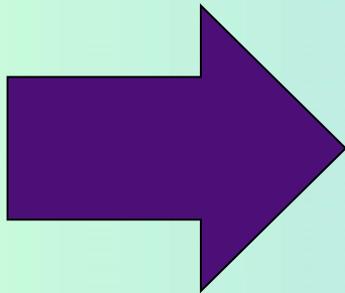
2021: Wir suchen Kolleg\*innen:

120



# Worauf wir aufbauen

## Wir investieren in unsere lebendige Unternehmenskultur.



### Dafür stehen wir:

- für eine bereichernde Zusammenarbeit in und mit unseren Teams,
- für Partizipation und Mitwirkungsmöglichkeiten in einem modernen Sozialunternehmen und nicht zuletzt
- für die Chance, etwas Gutes nachhaltig zu unterstützen.



Vertrauen,  
Kompetenz und  
Sinnhaftigkeit



Benefits und  
Weiterbildung  
Ideenmanagement



Nachhaltige  
Innovationen,  
Problemlösungen



Partizipation und  
Mitbestimmung



Aufeinander  
achten





# Unsere Strategie

## Unsere Strategie:

Wir investieren in Kommunikation und Marketing.

### Unsere Bausteine:



Neustrukturierung der Stabsstellen in der Abteilung Marketing und Kommunikation



Enge Verknüpfung von Marketing, Recruiting und PE

Zentrale Steuerung Personalmarketing



Investitionen sind bewusste Unternehmens-Entscheidung

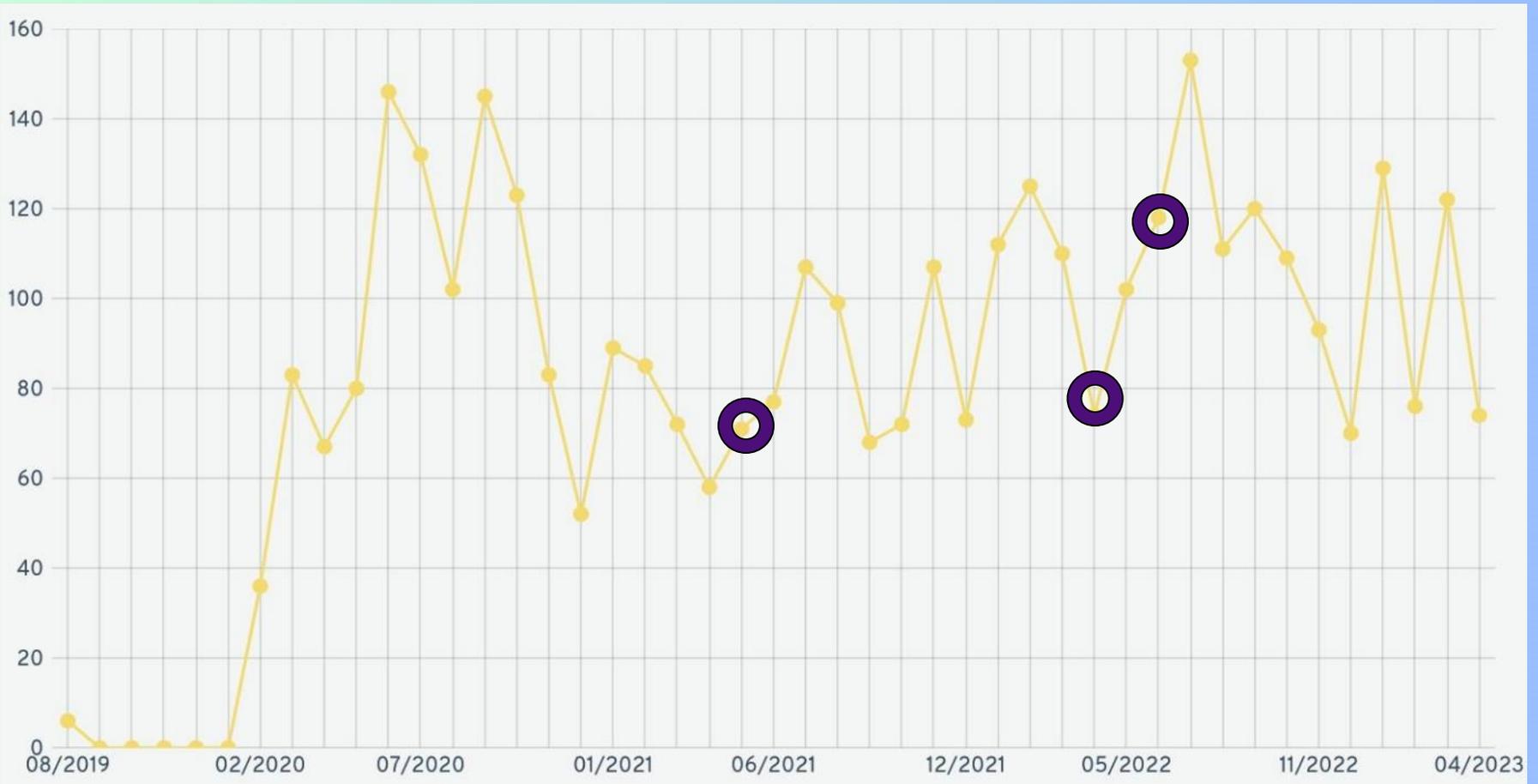


Ausgefallene Idee, große Kampagne intern und extern

# Deutliches Plus: Bewerbungseingang

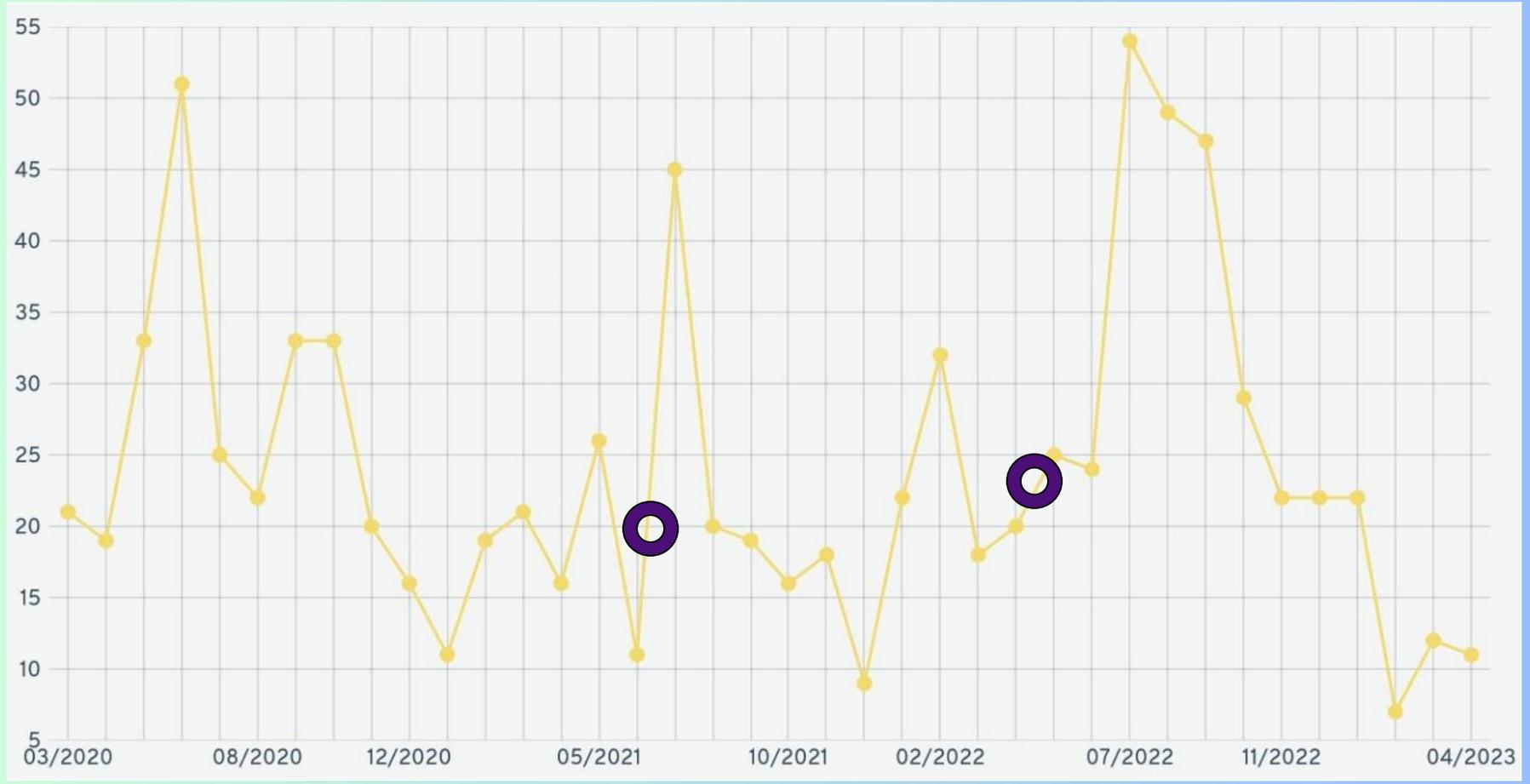


Anzahl Bewerbungseingänge gesamt 01.01.2019 – 15.04.2023



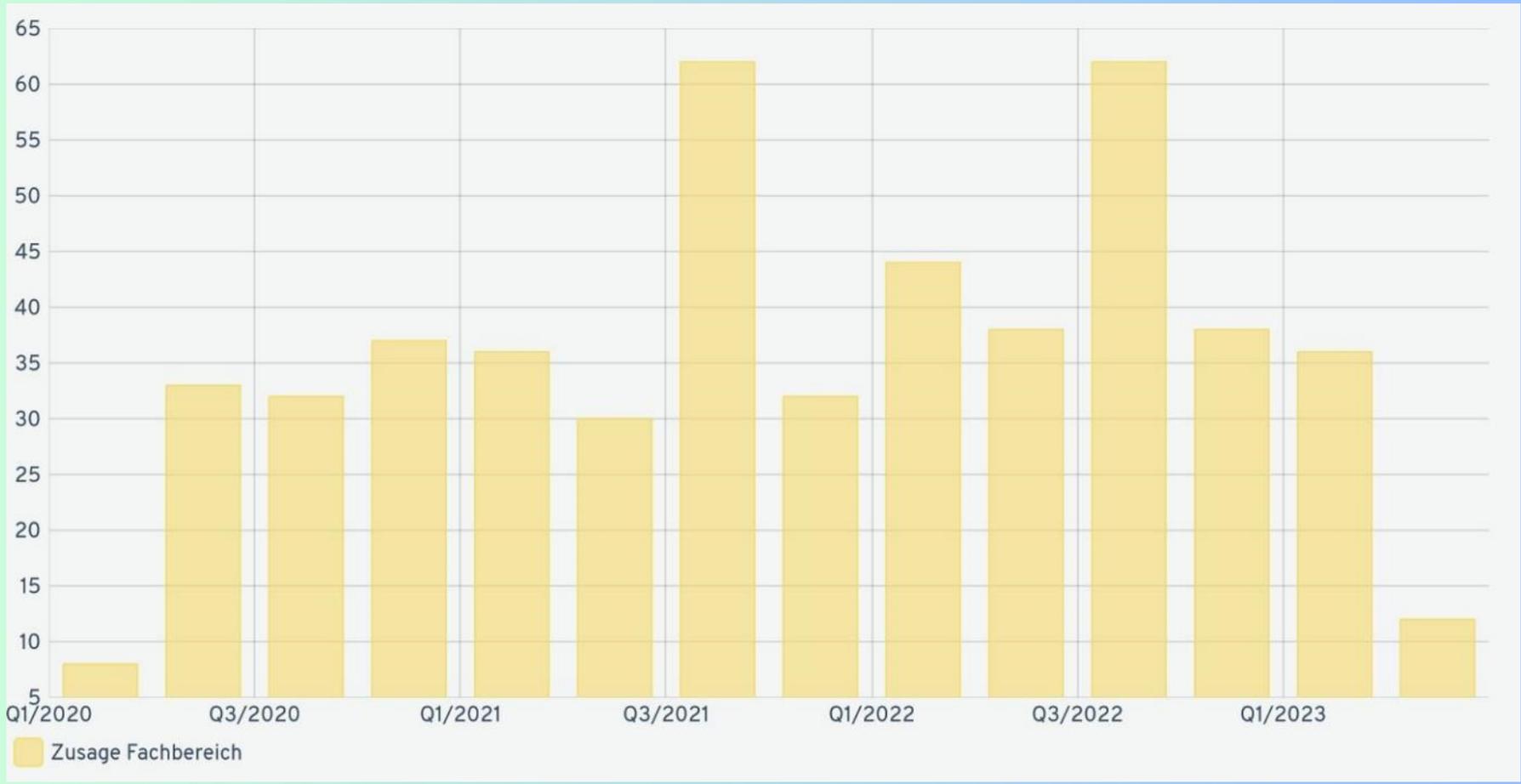


# Anzahl Bewerbungseingänge KiTas und HPT ohne FSJ 01.01.2020 – 15.04.2023



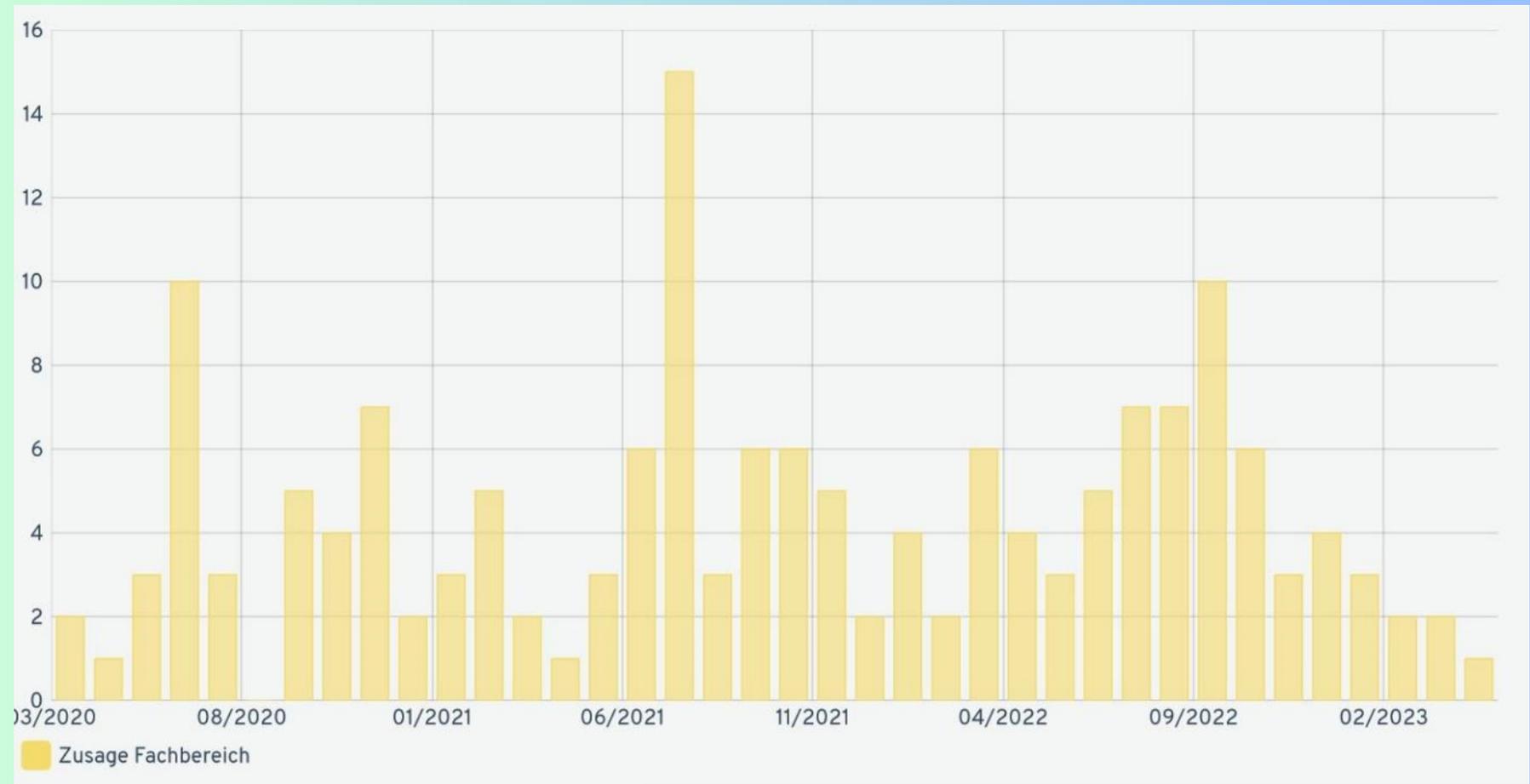


## Zusage Fachbereich Gesamt 01.01.2020 – 15.04.2023





## Zusage Fachbereich Kita 01.01.2020 – 15.04.2023



# Unsere Learnings

zusammen. tun.



Diakonie Hasenberg



Reverse Recruiting  
=  
Zeit

Unterlagen/ Nachweise  
nötig

Vergrößerung  
Bewerber\*innen-Pool  
(Pflege!)

Gesteigerte Anforderung  
Bewerbermanagement

Optimierung interner  
Prozesse BM/PA

Telefonischer Kontakt  
Beziehungsaufbau

Absagen mit  
Alternativen

Mehr Bewerbungen  
durch Bündelung  
von Kampagnen

Imagegewinn

# Unser Fazit



Reverse Recruiting ist ein  
Türöffner!

Herausforderung

- Zukünftig noch mehr Ressourcen für gleichen Output notwendig
- Großer Imagegewinn und hohe Bewerbungseingänge
- Vertrauensvorschuss, Mitarbeitendenbindung
- Fortführung der Kampagne mit Unternehmensbotschafter\*innen



# Kampagne 2023

Hier bin ich richtig!



Du willst dich auch bewerben?  
[hierbinrichtig.com](http://hierbinrichtig.com)



Du willst dich auch bewerben?  
[hierbinrichtig.com](http://hierbinrichtig.com)



Du willst dich auch bewerben?  
[hierbinrichtig.com](http://hierbinrichtig.com)



# Unsere Botschafter\*innen

zusammen. tun.

Diakonie Hasenberg



Great Place To Work. 2019

Beste Arbeitgeber™ Gesundheit & Soziales

Great Place To Work. 2019

Beste Arbeitgeber™ Bayern



# Die Kampagnenbausteine



Authentische Geschichten  
sympathischer Kolleg\*innen



Bunte Landingpage,  
Kolleg\*innen zum Kennenlernen  
<https://hierbinichrichtig.com>



Marketing-Mix:  
Radio, Social Media,  
Digitalkampagne,  
Onlinemarketing,  
Stellenanzeigen, Messen

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

zusammen. tun.   
Diakonie Hasenberg



## Wir stehen für Ihre Fragen gerne zur Verfügung!



**Simone Rudroff**  
Leitung Marketing und Kommunikation  
E-Mail: [rudroff@diakonie-hasenberg.de](mailto:rudroff@diakonie-hasenberg.de)



**Daniela Czarnowski**  
Referentin Recruiting  
E-Mail: [czarnowski@diakonie-hasenberg.de](mailto:czarnowski@diakonie-hasenberg.de)