



## Home Office

in der stationären Jugendhilfe

## Kinder- und Jugendliche ferngesteuert?

- Stationäre Kinder- und Jugendhilfe ist im Sinne des Uno-actu-Prinzips eine Dienstleistung. Das heißt, Produktion und Konsum fallen zeitlich und meist auch räumlich zusammen.
- Das bedeutet, dass derjenige der produziert und derjenige der konsumiert zeitlich und meist auch räumlich zusammen sein müssen.
- In Einrichtungen der stationären Kinder- und Jugendhilfe trifft das in weiten Teilen ebenfalls zu.



## Aufgaben und Anforderungen im Arbeitsfeld

- In den vergangenen 20 Jahren haben sich die Aufgaben in der stationären Jugendhilfe deutlich verändert und erweitert.
- Besonders der Bereich administrativer Tätigkeiten / Tätigkeiten am Schreibtisch ist überdimensional gestiegen.
- Das bringt verschiedenste Herausforderungen mit sich:



- Das technische Know-How der Mitarbeiter muss auf dem Stand heutiger Technik sein.
- Die technische Ausstattung der gesamten Einrichtung musste schlagartig oder kontinuierlich ausgebaut werden.
- Die Zeit, die Mitarbeiter/innen am PC verbringen hat immens zugenommen.



## Wo werden administrative Tätigkeiten ausgeführt?

- In den Gruppen stehen die PCs in den Büros.  
Dies ist meist Schaltstelle für alles was in der Gruppe stattfindet.
- Probleme:  
Büro/PC wird zum Nadelöhr  
Konzentrationsintensive Tätigkeiten sind häufig schwierig zu erledigen
- Folge:  
Bedarf an zusätzlichen Räumen  
Bedarf an Arbeit in ruhigeren Zeiten (z.B. vormittags)



- Lösungsmöglichkeiten:
  - WLAN in der gesamten Einrichtung
  - schaffen von zusätzlichen Räumen mit Computerarbeitsplatz
  - Mitarbeiter/innen arbeiten auch zu Hause



## Vorteile von Home Office

- Mitarbeiter/innen können sich einzelne Tätigkeiten so legen, dass es gut mit familiären und anderen privaten Terminen und Tätigkeiten vereinbar ist.
- Zeitlich umfängliche und konzentrationsintensive Arbeiten können außerhalb des Gruppenbüros erledigt werden.
- Zusätzliche Räumlichkeiten innerhalb der Einrichtung müssen ggf. nicht eingerichtet werden.



## Praktische Umsetzung

- Citrix-Server
- Token
- Zugriff über normale Internetleitung
- Jede Gruppe hat ein eigenes Notebook für Home Office
- MA können dieses mit nach Hause nehmen
- MA unterschreiben, dass Sie dafür Sorge tragen, dass niemand Einblick in die (bildlich dargestellten) Daten erhält.
- Datensicherheit ist gegeben.
- Tätigkeiten, die im Home Office erledigt werden dürfen, sind klar definiert
- Verfügungsstunden



## Tätigkeiten, die im Home Office erledigt werden dürfen

- Abschlussberichte
- Erziehungspläne / Entwicklungsberichte
- Fallanalysen
- Aktennotizen
- Dienstplanung
- Kassenabrechnungen
- Tagesdokumentation (nur wenn die Gesamtdienstzeit nicht überschritten wird, bis zu bestimmte Uhrzeiten muss die Doku fertig sein)



## Willkommen an unserem Marktstand!!!

Thomas Limbach

Thomas Fischer-Wesselmann

