

STRATEGIETAfel**EINZELSITUATION****GRUPPENSITUATION****„EISBERG-MODELL“**

» Motive entschlüsseln,
die hinter einer Aussage stecken

- Was sagt er/sie zu MIR?
- Was sagt er/sie über UNS?
- Was sagt er/sie über SICH?
- » Spiegeln, offene Fragen
stellen, ins Gespräch kommen

„STOPP!“

- » Die eigene Position deutlich machen
 - » Gesprächsregeln vereinbaren
 - » Bei einem Thema bleiben
 - » Die Situation verlassen

„KOALITIONEN BILDEN“

- » Sich mit „Gleichgesinnten“ verbünden,
Situation ggf. (gemeinsam) verlassen

„ICH-BOTSCHAFTEN“

- » Mit der WWW-Regel die eigene
Position verdeutlichen
ohne das Gegenüber zu verletzen
- Wahrnehmung » Wenn du....
- Wirkung » ... bin ich ..., weil ...
- Wunsch » und ich wünsche mir, dass wir ...



- » Sachlich argumentieren
- » Versuchen, das
Gegenüber vom Gegenteil
zu überzeugen
- » Beleidigungen
- » Konfrontation

KÖRPERSPRACHE BEWUSST EINSETZEN**GESPRÄCHSREGELN EINFORDERN****EINZELSITUATION****EINZELSITUATION****GRUPPENSITUATION****AUFLERKSAM ZUHÖREN**